

# PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA REDUCIR EL BULLYING EN ADOLESCENTES

## MEDIA LITERACY PROGRAM TO REDUCE BULLYING IN ADOLESCENTS

Jordan Gúzman Martínez<sup>1</sup>

### RESUMEN

Este artículo muestra los resultados obtenidos mediante una investigación de carácter cuantitativo, realizada con el objetivo de diseñar, implementar y evaluar un programa de alfabetización en los medios de comunicación, para reducir el bullying en 31 estudiantes de primer año de secundaria. Se aplicaron dos cuestionarios tanto en la preprueba como en la postprueba: el primero mide situaciones de bullying presenciados, realizados y vividos por los estudiantes y el segundo cuestionario mide si los programas de televisión modifican las conductas de los adolescentes. Los resultados indican que el programa contribuyó a reducir situaciones de bullying dentro de la escuela y a que los adolescentes dejaran de ver programas con contenido violento. Se concluye que los programas implementados por un educador para la salud tienen una relevancia significativa para prevenir y mejorar problemáticas de la sociedad relacionadas con la salud.

Palabras clave: Bullying, medios de comunicación, programa de alfabetización.

### ABSTRACT

This article shows the results obtained through a quantitative research carried out with the aim of designing, implementing and evaluating a media literacy program to reduce bullying in 31 high school students. Two questionnaires were applied both in the pre-test and in the post-test: the first one measures bullying situations witnessed, performed and lived by the students and the second questionnaire measures if the television programs modify the behaviors of the adolescents. The results indicate that the program contributed to reducing bullying situations within the school and that adolescents stopped seeing programs with violent content. It is concluded that the programs implemented by a health educator have a significant relevance to prevent and improve problems of the society related with health.

Key words: Bullying, Means of communication, Literacy program.

(1) Licenciatura en Sociología. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.

Recibido: 9-octubre-2017/Aceptado: 15-enero-2018.

### INTRODUCCIÓN

En la actualidad el *bullying* en adolescentes, es una problemática que va en incremento en todos los niveles de educación básica en México. A pesar de que existan diferentes programas y medidas preventivas, cada vez hay más actos con más violencia en comparación con años anteriores como lo señala la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2010).

El *bullying* se puede definir como la intimidación, abuso, maltrato físico y psicológico de un estudiante o grupo de estudiantes sobre otro u otros de manera constante, en un determinado tiempo. Incluyendo una serie de acciones que implican, bromas, burlas, apodos, palabras obscenas, golpes, discriminación e intimidación (Cortez, 2011).

Los actos de *bullying*, se prolongan durante un período de tiempo, pudiendo consistir en actos violentos que lo integran: agresiones físicas, amenazas, humillaciones, insultos o

en el aislamiento deliberado de la víctima que degenera en una relación jerárquica de dominación-sumisión entre acosador/es y acosado. También se caracteriza por el deseo consciente de herir, amenazar o asustar por parte de un alumno frente a otro no sólo físicamente, sino también psicológicamente o emocionalmente que es menos visible para los profesores, pero que es extremadamente doloroso (Brenes, 2006).

El *bullying* físico implica toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño o robo de pertenencias entre otras. Estos abusos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad como: leves, moderados o severos. Los maltratos físicos leves son aquellos que no requieren de atención médica, igualmente los daños físicos moderados son aquellos que requieren algún tipo de diagnóstico o tratamiento y los severos son aquellos que requieren hospitalización y atención médica inmediata (Rodríguez, 2002).

El *bullying* psicológico, implica diferentes formas de agresión, amenaza o exclusión que por lo común se llevan a cabo a cualquier estudiante que pueda advertir la situación y, en consecuencia, ayudan a quien expresa estos gestos y señas a permanecer en el anonimato causa daño en las habilidades de una persona, lesionando su autoestima, su capacidad de relacionarse y su habilidad para expresarse y sentir; esto ocasiona un deterioro en la personalidad, socialización y en general en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades, limitando e

inhabilitando su desarrollo potencial (Jiménez, 2016).

El *bullying* verbal incluye acciones de carácter no corporales, pero igualmente dañinas que las físicas, estas comprenden en poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas cara a cara con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc. Este tipo de palabras quedan grabadas en la víctima, debido a que los niños todavía no tienen formada la idea de su propia personalidad y los comentarios de sus iguales tienen una función importantísima en la formación de la misma, por este motivo este tipo de acoso afecta de gran manera a los niños (Cerezo, 2006).

El *bullying* sexual implica tocar de manera inapropiada, hacer chistes acerca del cuerpo de alguien o de cómo se está desarrollando, sugerir una orientación sexual diferente a la que se tiene, insultar al respecto, acoso sexual, comentarios obscenos, comentarios, bajar los pantalones a alguien frente a otros, subir la falda, jalar el resorte del brasier, y fotografiar alguna parte del cuerpo sin autorización (Ramírez, 2013).

El *ciber-bullying* puede ser definido como la intimidación psicológica u hostigamiento que se produce entre pares, frecuentemente dentro del ámbito escolar (no exclusivamente), sostenida en el tiempo y cometida con cierta regularidad, utilizando como forma de agresión, la tecnología de los medios electrónicos (Huerta, 2016).

Las víctimas se caracterizan por una actitud pasiva y de sometimiento. Son alumnos que generalmente no encuentran un lugar dentro del grupo y sufren de baja autoestima, les gastan (repetidamente) bromas desagradables, les llaman por apodos, les insultan, menosprecian, ridiculizan, desafían, amenazan, les dan órdenes, son objeto de burlas y risas, les molestan, los intimidan, empujan, golpean y les proporcionan patadas y no saben defenderse, se ven envueltos en discusiones y peleas en las que se encuentran indefensos y de las que tratan de huir (posiblemente llorando); les quitan los libros, el dinero y otras pertenencias, o se las rompen y se las tiran; tienen contusiones, heridas, cortes, arañazos o roturas de ropa (Horta, 2016).

En México, dos terceras partes de las niñas, niños y adolescentes de escuelas de educación básica en el país expresaron haber recibido al menos una agresión física. El 90% de la población escolar de sexto de primaria y secundaria ha sufrido alguna vez humillaciones o insultos y cerca de la mitad del personal docente en las escuelas (43.2%) ha mencionado que se han detectado casos de *bullying* en su escuela (UNICEF, 2013).

En las últimas décadas, la sensibilidad social frente a la violencia en los medios de comunicación, en especial la televisión, ha aumentado significativamente. Diferentes investigadores han demostrado que las imágenes emitidas por estos medios ejercen una influencia importante sobre la conducta del individuo (Pérez, Pinzón y González, 2004).

Uno de los análisis más completos sobre TV comercial en Estados Unidos, realizado por un equipo de expertos que dirigió Gerbner, demostró que el ochenta por ciento de los programas emitidos contenían al menos un incidente violento y que los programas de dibujos animados tenían la más alta frecuencia de actos violentos (Cohen, 1998).

Los efectos que produce la recepción pasiva (no crítica) de programas de TV sobre las personas y esencialmente sobre los niños y adolescentes se puede analizar objetivamente a través de las reacciones que ellos mismos experimentan. Mediante diversos estudios se ha podido comprobar la existencia de reacciones específicas cuando los niños son expuestos a programas con escenas predominantemente violentas. En estos casos los efectos pueden agruparse básicamente en siete categorías: imitación, liberación, estereotipo, refuerzo, miedo, acostumbamiento e identificación (Cohen, 1998).

La exposición a escenas de contenido violento induce al receptor pasivo a internalizar que la única manera de resolver sus problemas y conflictos es por el camino de la violencia, con lo cual se fomenta la formación de patrones violentos, impropios del hombre como individuo y como ser social (Cohen, 1998).

La televisión, constituye una fuente efectiva en la creación y formación de actitudes en los adolescentes, ya que desde temprana edad, son sometidos a su influencia, se sabe que los adolescentes seleccionan los programas que

divierten más que los que educan. A pesar de que se transmiten programas educativos, pocos adolescentes los prefieren sobre un programa divertido (Arbocco y Brien, 2012).

Se realizó una comparación con la intervención realiza por Contreras en el año 2016, tuvo como objetivo identificar las actitudes que tiene el alumnado de cuarto semestre de la carrera de Psicología en relación a la violencia escolar (*bullying*) desde la perspectiva de género.

Como segundo programa se analizó el programa implementado por Robledo y Arias en el año 2009, tiene como objetivo es prevenir el bullying escolar por medio de la sensibilización grupal sobre el tema, inculcando a los alumnos actitudes, valores y normas de convivencia positivas y fomentando el propio autoconocimiento y autorregulación emocional, conductual y las relaciones interpersonales cordiales y mutuamente satisfactorias con los iguales.

Como tercer programa de intervención es el implementado por Mendoza y Torres en el año 2016, el cual fue de tipo cualitativo con un diseño investigación acción, debido a que se buscó expandir el conocimiento y las posibles soluciones de la problemática del *bullying*.

De acuerdo a la revisión de la información se identifica que es necesario implementar un programa de alfabetización para reducir el *bullying*, ya que los programas solo se centran en brindar información y no aplicar ninguna intervención con los estudiantes.

Por lo anterior el objetivo del programa es: Diseñar, implementar y evaluar un programa

de alfabetización en los medios de comunicación para reducir el *bullying* en adolescentes de secundaria.

### **OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

Diseñar, implementar y evaluar un programa de alfabetización en los medios de comunicación para reducir el *bullying* en adolescentes de secundaria.

### **HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Hipótesis alterna**

La implementación de un programa de Educación para la Salud, si podrá disminuir los índices de *bullying* en adolescentes.

#### **Hipótesis Nula**

La implementación de un programa de Educación para la Salud no podrá disminuir los índices de *bullying*.

### **METODOLOGÍA**

#### **Método**

La presente investigación es de carácter longitudinal y explicativa.

#### **Diseño de investigación**

La investigación es de tipo cuasi-experimental.

#### **Muestra**

La población total de la muestra fue de 29 adolescentes en el grupo control y 32 adolescentes en el grupo de intervención, conformados por 30 hombres y 32 mujeres, que corresponden a primer año de una secundaria pública ubicada en el municipio de Nezahualcóyotl Estado de México; con

edades que oscilan de 11 a 14 años de edad con una desviación estándar de 0.624.

### **Instrumento**

Para el estudio se utilizó el cuestionario de evaluación de la violencia escolar infantil y primaria aplicado por Albadejo (2011) el cual está conformado por un total de 29 ítems, adecuados para evaluar los tipos de violencia escolar entre iguales y su frecuencia en tres situaciones de violencia o victimización: actos presenciados, sufridos y realizados. Así mismo, se utilizó un segundo cuestionario implementado por Gutiérrez (2008) para obtener la recolección de los datos más relevantes para poder identificar cuáles son los programas de televisión que más ven y de qué manera estos influyen en sus actividades cotidianas. El cuestionario tiene un total de 22 ítems, los cuales tienen diferentes opciones de respuesta distribuidas por incisos.

### **Procedimiento**

Se contactó a las autoridades correspondientes de la escuela secundaria para el permiso de llevar a cabo la intervención con los estudiantes de primer año. Se le entregó un consentimiento informado a la directora del plantel para que lo firmara y lo sellara, así mismo se les entregó a los estudiantes el asentimiento informado y una carta informativa para sus padres para que estos tuvieran conocimiento acerca de los temas a tratar en las sesiones. Por consiguiente, se aplicó la preprueba con ambos grupos y se prosiguió a aplicar las ocho sesiones, divididas en dos sesiones por semana, al terminirlas se procedió a aplicar la

posprueba con ambos grupos para obtener los resultados de los conocimientos adquiridos por parte de los estudiantes a lo largo de las sesiones impartidas.

### **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**

Se diseñó un programa de intervención llamado “el *bullying* no es símbolo de risa” con el objetivo de alfabetizar a los adolescentes acerca de los contenidos violentos que son transmitidos por diversos canales de televisión, para que de esa forma comprendan las consecuencias que conllevan realizar actos de *bullying* hacia sus compañeros.

Así mismo, se diseñaron ocho sesiones de una duración de cincuenta minutos por sesión con una población de 11 a 14 años a quien va dirigido el programa, para lo cual se diseñaron diferentes actividades las cuales tienen el objetivo de que el adolescente se involucre con las sesiones y pueda tener un aprendizaje significativo acerca de los temas que se brindaran, los cuales son: definición de *bullying*, tipos de *bullying*, actores que intervienen en el *bullying*, consecuencias del *bullying*, impacto de los programas de televisión.

### **PLAN DE ANÁLISIS**

Para analizar los datos se utilizó el programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), después de haber aplicado los dos cuestionarios a los dos grupos control e intervención, durante la preprueba y la postprueba, con el fin de comparar resultados en ambos momentos de la aplicación y de los

dos grupos, utilizando la prueba estadística de comparación de medidas repetidas en la que si significancia tuvo un puntaje menor a 0.05, se aceptara la hipótesis alterna y se rechazara la nula, y si sale un puntaje mayor a 0.05 se aceptara la nula y se rechazara la alterna con el fin de conocer el impacto del programa sobre los estudiantes del grupo intervención.

## RESULTADOS

Al realizar el análisis del cuestionario para el alumnado sobre bullying, se pudo identificar que de 29 preguntas que componen el cuestionario, solo 10 obtuvieron un puntaje menor o igual a 0.05 siendo estas las que tuvieron mayor significancia al realizar la intervención, las cuales son: la pregunta 8, 11, 12 y 13, la pregunta 19, 21 y por último la pregunta 26.

Es importante destacar que las preguntas que resultaron significativas, al hacer una comparación entre la media de la preprueba y la postprueba, los índices de la media redujeron de manera positiva debido a que se redujeron acciones de *bullying* después de aplicar la intervención.

Respecto a las medias de las 5 preguntas que tuvieron una significancia, redujeron al aplicarse la intervención, esto representa que

los estudiantes dejaron de realizar actividades negativas del uso de la televisión y la poca convivencia con su familia por positivas, las cuales permitieron identificar que el programa si tuvo un impacto en los estudiantes.

## DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo reducir los índices de *bullying* en estudiantes de secundaria. Respecto a los objetivos específicos se abordaron de la siguiente manera:

Los resultados indicaron que los estudiantes han presenciado actos de *bullying* verbal y físico que han sufrido sus compañeros dentro de la escuela e incluso, algunos señalan que también han sido víctimas en ciertas ocasiones de estos actos dentro del plantel. Estos resultados son similares a los obtenidos por Contreras (2016) debido a que antes de impartir el taller, se registró que los estudiantes identificaban situaciones de *bullying* verbal dentro de las aulas y de la misma universidad, así como el conocimiento previo de esta problemática antes de las sesiones, además a lo largo de estas, algunos estudiantes manifestaron haber cometidos actos de *bullying* hacia sus compañeros o incluso haber sido víctimas de estas agresiones.

TABLA 1.

**MEDIAS Y DESVIACIONES ESTÁNDAR PARA EL GRUPO CONTROL E INTERVENCIÓN EN LA PREPRUEBA Y POSTPRUEBA PARA LAS PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO PARA EL ALUMNADO SOBRE BULLYING.**

Pre		Post	
Control	Int	Control	Int

Variable	M (De)	M (DE)	M (DE)	M (De)	f	p	d
1 He visto situaciones de insultos en clase.	1.97 (.82)	2.09 (.84)	2.10 (1.01)	2.15 (.80)	0.62	.80	.00
4 He visto situaciones de golpes en el recreo.	1.62 (.78)	1.94 (.61)	1.55 (.78)	1.12 (.33)	14.14	.00	.19
8 He insultado en clase.	1.66 (.77)	2.03 (.64)	1.69 (.71)	1.06 (.24)	29.24	.00	.33
11 He pegado en el recreo.	1.28 (.46)	1.82 (.53)	1.48 (.83)	1.03 (.17)	28.40	.00	.32
12 He empujado o fastidiado en las filas	1.21 (.49)	1.45 (.71)	1.48 (.60)	1.30 (.47)	5.28	.03	.08
13 He molestado o no he dejado trabajar	1.14 (.44)	1.45 (.75)	1.45 (.69)	1.27 (.45)	6.05	.01	.01
16 He dejado de jugar con algún compañero.	1.66 (.94)	1.67 (.65)	1.69 (.66)	1.18 (.39)	4.22	.04	.07
19 Me insultan en el recreo.	1.31 (.54)	1.91 (.68)	1.66 (.72)	1.12 (.42)	37.06	.00	.38
21 Me pegan en el recreo.	1.07 (.26)	1.94 (.86)	1.21 (.41)	1.30 (.47)	16.78	.00	.01
26 Me dejan jugar los compañeros con ellos.	2.69 (1.29)	2.91 (1.10)	2.34 (1.26)	1.55 (1.00)	6.00	.02	.09
29 Me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen.	1.00 (.00)	2.09 (.88)	1.38 (.62)	1.03 (.17)	55.33	.00	.48

**Nota:** M=Promedio, DE= Desviación Estándar, F=Anova de medidas repetidas, P= Significancia, D= tamaño del efecto.

**Fuente:** Elaboración propia.

**TABLA 2.**

**MEDIAS Y DESVIACIONES ESTÁNDAR PARA EL GRUPO CONTROL E INTERVENCIÓN EN LA PREPRUEBA Y POSTPRUEBA PARA LAS PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO DE TELEVISIÓN VERSIÓN PARA ESTUDIANTES.**

	Pre	Post

Variable	Control	Int	Control	Int	f	p	d
	M (De)	M (DE)	M (DE)	M (De)			
1 ¿Te gusta la TV?	1.10 (.31)	1.12 (.33)	1.10 (.31)	1.12 (.33)	2.47	.22	.04
4 ¿Ves la TV con tus padres?	1.21 (.41)	1.85 (.36)	1.31 (.47)	1.48 (.51)	8.31	.00	.12
5 ¿Comes con tu familia?	1.07 (.26)	1.76 (.44)	1.07 (.23)	1.36 (.49)	8.04	.01	.12
12 ¿Ves programas para adultos?	1.83 (.38)	1.88 (.33)	1.83 (.38)	1.45 (.51)	9.23	.00	.01
16 ¿Tus padres te ayudan a escoger lo que ves en la televisión?	1.34 (.48)	1.88 (.33)	1.66 (.48)	1.39 (.50)	26.09	.00	.30
17 ¿Cuándo no entiendes algo en la TV tus padres te lo explican?	1.21 (.41)	1.79 (.42)	1.34 (.48)	1.55 (.51)	6.23	.02	.09
19 ¿Ves TV a la hora que tú quieres?	1.45 (.51)	1.03 (.17)	1.45 (.51)	1.97 (.17)	82.7	.00	.06

Nota: M=Promedio, DE= Desviación Estándar, F=Anova de medidas repetidas, P= Significancia, D= tamaño del efecto.

Fuente: Elaboración propia.

Como segundo objetivo de la investigación fue, impartir un taller informativo-interactivo a los adolescentes para sensibilizarlos acerca del *bullying* y su relación con los medios de comunicación, para lo cual se diseñó basándose en la población y la edad de estos, al igual que el programa que realizaron

Robledo y Arias (2009), el cual tuvo como principal objetivo:

(1) Reducir el *bullying* a través de diferentes sesiones, las cuales se enfocaron en brindar cierta confianza a los participantes para que estos pudieran participar en las actividades,



(2) que aprendan a saber que deben realizar en caso de estar ante una situación de *bullying*, a realizar acciones de prevenciones, además de que estos involucraran a sus profesores como principales fuentes de apoyo y

(3) que estos pudieran diferenciar que en ocasiones los contenidos de los programas que observan no son reales o incluso los actos de violencia que se observan en estos no son símbolo de admiración.

Como último objetivo de la investigación fue evaluar si las sesiones tuvieron impacto en los alumnos, para lo cual se realizó la preprueba y la postprueba con el fin de identificar si este había tenido un impacto en la población estudiantil del grupo intervención, esta evaluación fue parecida a lo que realizaron Mendoza y Torres (2016) ya que estos evaluaron a lo largo del taller si los participantes habían cometido actos de *bullying* o presenciado en el aula, por lo que identificaron que varios estudiantes, consideraban las burlas y los insultos, como una forma positiva de convivencia e incluso algunos mencionaban que cometían actos de forma cotidiana, por lo que con el paso de las actividades implementadas, estos demostraron interés por las actividades implementadas y de esta forma fueron aprendiendo las consecuencias que conllevan cometer estos actos, así como una aplicación de un cuestionario, el cual permitió identificar la percepción que tenían ante las situaciones de *bullying* obteniendo resultados positivos,

determinando de esa forma que si se obtuvo un impacto en los participantes.

Sin embargo, a pesar de que Mendoza y Torres (2016) evaluaron durante las actividades realizadas, esta investigación utilizó la preprueba y la postprueba con el fin de identificar si los contenidos de las sesiones tuvieron impacto, así como se pidió a los participantes que en un papel bond, escribieran la evaluación de las sesiones así como las recomendaciones que harían al programa de intervención.

Así mismo, a pesar de que no todas las respuestas tuvieron una significancia positiva, en las 10 preguntas del primer cuestionario que registraron significancia, se identificó que el valor de la media en hubo una reducción al aplicarse la postprueba, ya que en la preprueba su valor era mayor, de esta manera se pudo identificar que los casos de *bullying* presenciados y realizados tuvieron una reducción.

## CONCLUSIONES

La aplicación del programa de alfabetización en los medios de comunicación para reducir el *bullying* en adolescentes, ha contribuido para que los adolescentes que participaron en el programa incrementaron sus conocimientos acerca del tema, ya que al realizar el análisis de los cuestionarios en el grupo intervención se redujeron los índices de la media, identificando que los estudiantes dejaron de sufrir agresiones por parte de sus compañeros, así como se redujeron los índices de acciones presenciadas y

realizadas, además se registró que los estudiantes tenían mayor comunicación con sus padres para escoger los programas de televisión.

Al terminar las sesiones, los estudiantes calificaron al programa con 9.5 y recomendaron que se implementaran actividades al aire libre, que se siguieran llevando programas en donde ellos participaran más en realizar actividades de juegos, actuación y sobre todo que fueran escuchados y se les prestara la atención necesaria por parte del instructor.

Es importante que los programas tengan un seguimiento y que estos sean recurrentes, para que de esa forma los estudiantes no olviden los contenidos de las sesiones implementadas, así como la utilización de herramientas en la que los estudiantes participen y se sientan parte fundamental de los programas.

### LIMITACIONES Y PROPUESTAS

Durante la aplicación del programa, se presentaron diversas situaciones que obstaculizaban que este fuera implementado con éxito, dentro de estas se encuentra la indisciplina que tenían los estudiantes del grupo intervención e incluso insultaban y se burlaban de los propios profesores que se encontraban en el salón. Así mismo, las constantes interrupciones por parte de los profesores que tenían clases con ellos, ya que expresaban cierta inconformidad, debido a que el programa intervenía en sus horas de clase a pesar de que ya se les había

informado por parte de la directora de la secundaria.

Es importante destacar, que en ocasiones no se tuvo el apoyo necesario por parte de las autoridades, al pedir que un profesor estuviera presente para que los estudiantes estuvieran más disciplinados, pero existieron sesiones en las que no estuvo presente un profesor, por lo que resulto más complicado que los estudiantes no realizaran actos de indisciplina.

Dentro de las propuestas se debe implementar sesiones durante un tiempo de 40 a 60 minutos, con el fin de poder realizar diversas actividades que ayuden a retroalimentar información y brindar la confianza necesaria a los adolescentes, los cuales en ocasiones necesitan ser escuchados por algún profesor el cual pudiera brindarles información que requieran.

### BIBLIOGRAFÍA

- Albadejo, N. (2011). *Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria*. Tesis de doctorado en ciencias de la salud. Universidad de Alicante, España.
- Arbocco, M., y Brien, J. (2012). *Impacto de la televisión basura en la mente y la conducta en niños y adolescentes*. Consultado el 24 de Octubre de 2016 en: [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2012/3/avances\\_arbocco\\_5.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2012/3/avances_arbocco_5.pdf)
- Brenes, G. (2006). *Diseño y Producción de Sean Bienvenidos como estrategia para la concientización social en casos de Bullying*. Tesis de licenciatura en Diseño y Comunicación Verbal. Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Cerezo, F. (2006). "Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S". *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4(18), 333-351.
- Cohen, D. (1998). *La violencia en los programas televisivos*. Consultado el 28 de Octubre de 2016 en: [http://www.revistalatinacs.org/a/latina\\_art69.pdf](http://www.revistalatinacs.org/a/latina_art69.pdf)

- Contreras, C. (2016). *Prevención de la violencia escolar (bullying) entre pares de estudiantes de cuarto semestre de la carrera de Psicología. Un enfoque de género*. Tesis de licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Cortez, J. (2011). *Somos comunidad educativa: Hagamos equipo. Propuesta para erradicar el Bullying*. Consultado el 25 de Noviembre de 2016 en: [http://www.unicef.org/mexico/spanish/Proyecto\\_Somos\\_comunidad\\_educativa.pdf](http://www.unicef.org/mexico/spanish/Proyecto_Somos_comunidad_educativa.pdf)
- Gutiérrez, D. (2008). *Influencia de los programas televisivos en la conducta escolar de los niños y niñas de 5 a 6 años*. Tesis de licenciatura en educación inicial. Universidad Bolivariana De Venezuela. Venezuela.
- Horta, G. (2016). *La inteligencia emocional en niños preescolares como prevención primaria para el bullying*. Tesis de licenciatura en Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Huerta, D. (2016). *Propuesta de un taller de prevención al bullying en estudiantes de secundaria*. Tesis de licenciatura en Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Jiménez, K. (2016). *Caracterización de los adolescentes involucrados en el bullying*. Tesis de maestría en psicología. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Mendoza, S., y Torres, A. (2016). *Proceso de un grupo de escolares tras la aplicación de una intervención para la prevención del bullying*. Tesis de licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, México
- Pérez, I., Pinzón, A., y González, J. (2004). "Influencia de la televisión violenta en niños de una escuela pública de Bogotá, Colombia". *Revista de salud pública*, 7(1), 70-88.
- Ramírez, C. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación*, 16(3), 411-431.
- Robledo, R., y Arias, A. (2009). *Programa de prevención del bullying en las aulas de educación primaria*. Consultado el 7 de Noviembre de 2016 en: <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/xcongreso/pdfs/t1/t1c21.pdf>
- Rodríguez, M. (2002). *Bullying (Acoso escolar)*. Consultado el 18 de Septiembre de 2016 en: [https://maristas.org.mx/gestion/web/Material\\_de\\_Bullying\\_psic\\_ma\\_guadalupe.pdf](https://maristas.org.mx/gestion/web/Material_de_Bullying_psic_ma_guadalupe.pdf)
- Secretaría de Educación Pública. (2010). "Igualdad de género y prevención de la violencia en educación media superior". *Práctica docente*, 2(1), 1-135.
- UNICEF, (2013). *Informe anual UNICEF México 2013*. Consultado en: [http://www.unicef.org/mexico/spanish/UNICEFReporteAnual\\_2013\\_final.pdf](http://www.unicef.org/mexico/spanish/UNICEFReporteAnual_2013_final.pdf)